

「MyWay」アプリ
よくあるご質問にお答えします!

ログイン方法がわからなくなった…

WEBサイトからも
ご覧いただけます。

●「登録コード」を確認する

1





登録コードは、MyWayアプリのリーフレットなどに掲載されている6桁の数字です。詳しくはかかりつけの医療機関にてお尋ねください。

2



「登録コード」は新規登録画面から入力してください。

●パスワードを再設定する

1



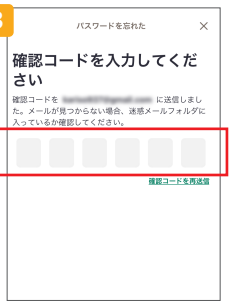
ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」を選択してください。

2



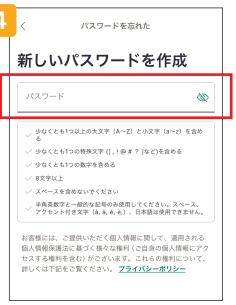
メールアドレスか、携帯電話番号を入力してください。

3



届いた確認コードを入力してください。

4



新しいパスワードを作成し、再度ログインしてください。

生体認証(指紋認証、顔認証など)でログインしたい!

1



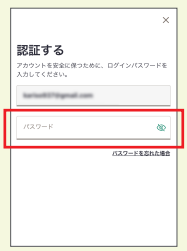
トップ画面右下の「設定」アイコンから「アカウント管理」を選択してください。

2



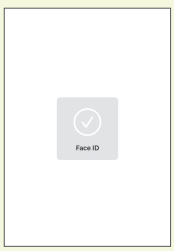
「生体認証」のスイッチボタンをオンにします。

3



認証のためにログインパスワードを入力します。

4



最後にアプリを操作してから2週間以内であれば、「生体認証」でログインができます。

サノフィ株式会社 | リジェネロン・ジャパン株式会社

前回投与した日をたしかめたい！

● 投与履歴を確認する



トップ画面右下の「設定」アイコンを選択してください。



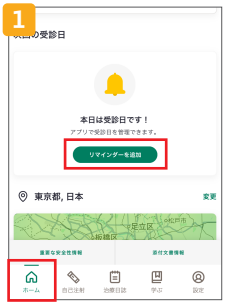
「投与履歴」を選択してください。



投与した日時を確認できます。

通院スケジュールを管理したい！

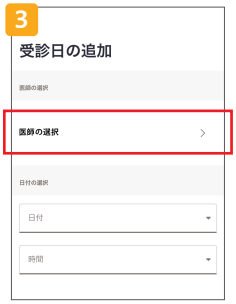
● 受診日（かかりつけ医）を登録する



トップ画面左下の「ホーム」アイコンを選択し、画面中段の「リマインダーを追加」を選択してください。



「受診日の追加」画面から、日付・時間を選択します。



医師を追加する場合は、「受診日の追加」画面から、「医師の選択」を選択してください。



「新しい医師を追加する」を選択し、医師の情報を入力します。



「OK」を押して登録完了です。

前回病院に行った日はいつだっけ？

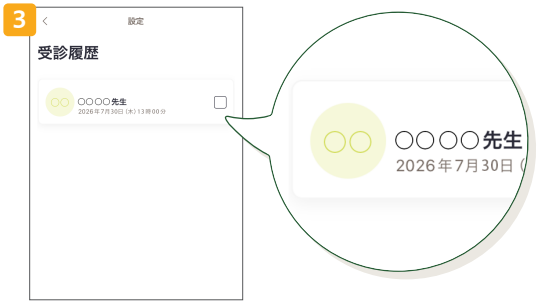
● 受診履歴を確認する



トップ画面右下の「設定」アイコンを選択してください。



「受診履歴」を選択してください。



受診した日時を確認できます。

投与日を忘れないようにリマインドしてほしい！

投与スケジュールを設定・変更する

※スマートフォン／アプリ両方の設定画面で「通知」がオンになっていることをご確認の上ご利用ください。

1



トップ画面右下の「設定」アイコンを選択してください。

2



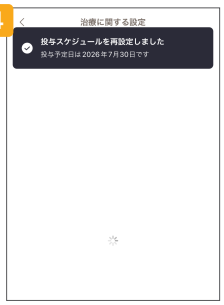
「投与スケジュール」を選択してください。

3



「投与スケジュール」画面から、次回の投与日とリマインド時間を設定・変更します。

4



「保存」を押して完了です。

薬剤をすでに室温に戻している場合に、タイマーをスキップしたい！

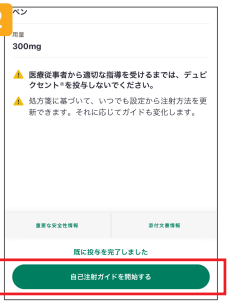
タイマーをスキップする

1



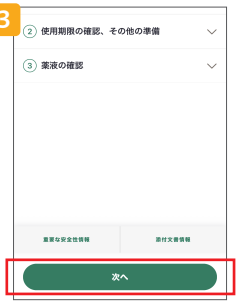
トップ画面左下の「ホーム」アイコンを選択し、「次の投与日」を選択してください。

2



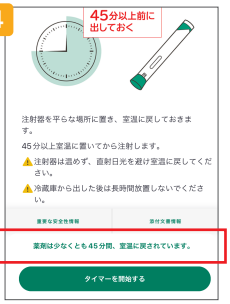
「次回の投与」画面下の「自己注射ガイドを開始する」を選択してください。

3



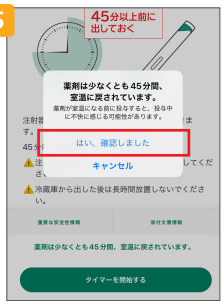
「注射の準備をする」画面下の「次へ」を選択してください。

4



タイマー画面下の「薬剤は少なくとも45分間、室温に戻されています。」を選択してください。

5



確認アラートが表示されます。「はい、確認しました」を選択してください。

6



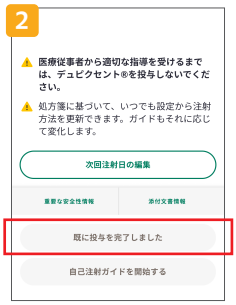
タイマーがスキップされ、「投与の準備ができました」画面が表示されます。

前回注射した部位を確認したい！

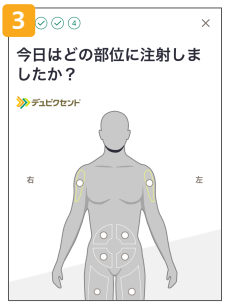
● 注射部位を記録・確認する



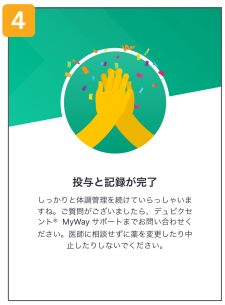
トップ画面左下の「ホーム」アイコンを選択し、「次の投与日」を選択してください。



「次回の投与」画面下の「既に投与を完了しました」を選択してください。確認アラートが表示されますので「はい、投与しました」を選択してください。



図の中の注射した部位を選択し、「次へ」を選択してください。



注射した部位の記録が完了します。

記録しておくと…



次回の投与の際に、前回投与した箇所を確認できます。

治療日誌を携帯端末に保存したい！

● 治療日誌のデータを携帯端末にダウンロードする



トップ画面右下の「設定」アイコンを選択してください。



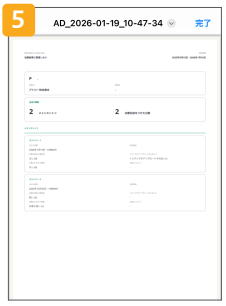
「レポート」を選択してください。



レポート一覧から、ダウンロードしたい日付をチェックしダウンロードしてください。



「ファイル」アプリの「ブラウズ」から「MyWay」フォルダを選択してください。



「reports」フォルダ内に保存されます。

アプリの操作に関するご質問はこちらへ

「MyWay」アプリ サポートコールセンター

0120-98-8793

【平日 9:00～17:00（土日・祝休み）】

〈メールアドレス〉
support.jp@mywayappsupport.com



※iPhone画面を例に操作方法を解説しています。Androidも基本的な操作手順は同じです。

MAT-JP-2605152-1.0-10/2026
2026年10月作成

sanofi | REGENERON